

Desarrollo de capacidades sobre innovación, gobierno digital y prestación de servicios públicos para la sostenibilidad en la región del Caribe

9 y 10 de marzo de 2021

Panelistas: Vincenzo Acquaro, Juan Gustavo Corvalán, Mi Kyoung Park, Dimis Michaelides y Theresa Pardo



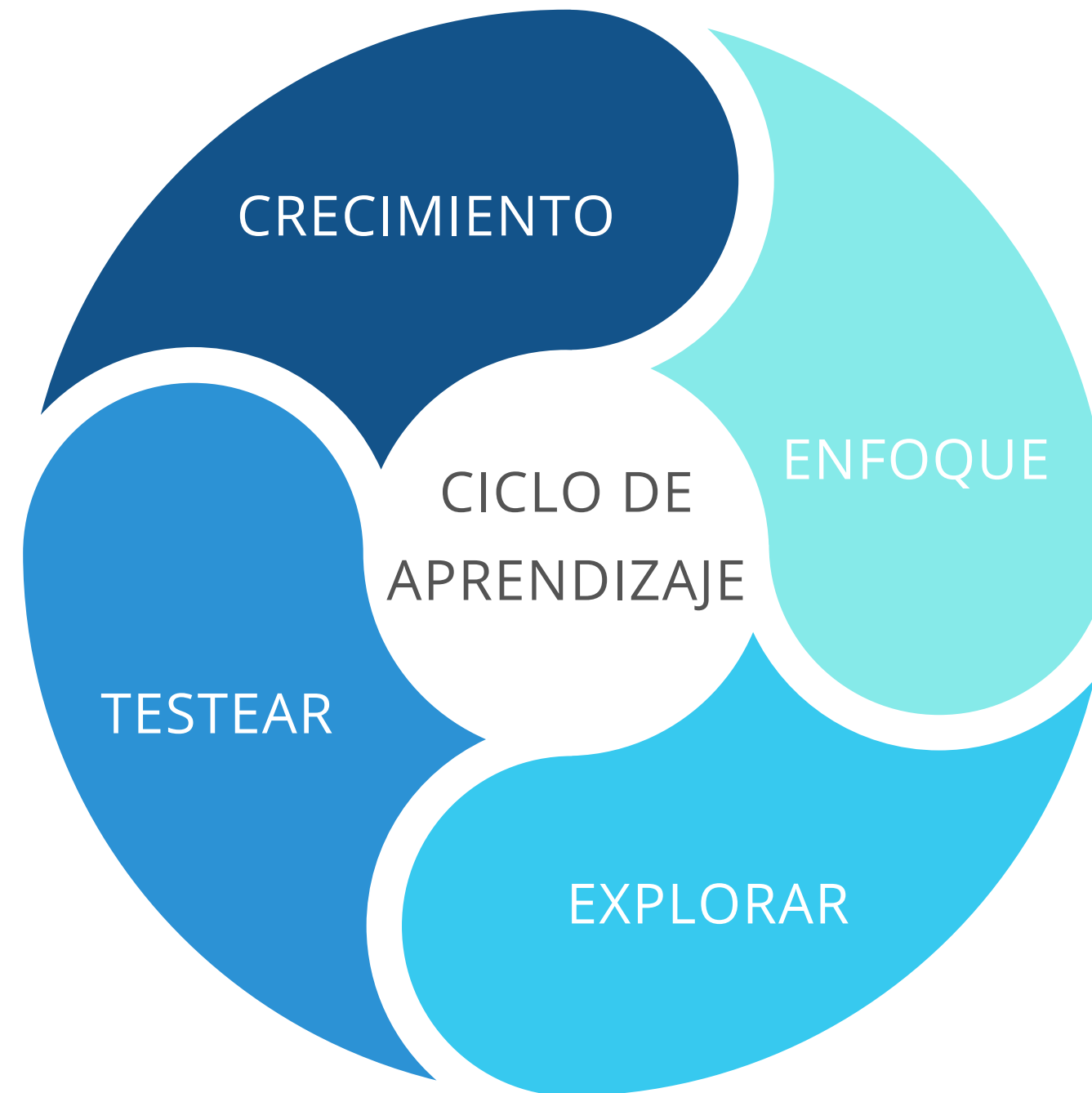
Laboratorios de innovación

CRECIMIENTO

Entregar el portfolio de soluciones, abogar por el cambio de políticas o desarrollar soluciones como empresas privadas

TESTEAR

Diseñar un portfolio de posibles soluciones para poder intervenir en múltiples puntos del sistema y probar continuamente hasta que funcionen



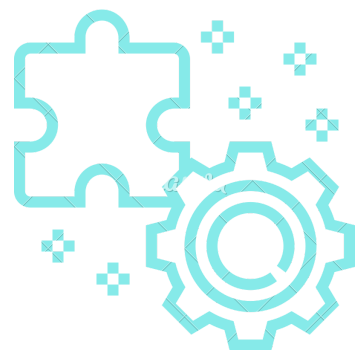
ENFOQUE

Comprender cuáles son los desafíos y oportunidades emergentes en el contexto local y determinar dónde debemos enfocar nuestra atención

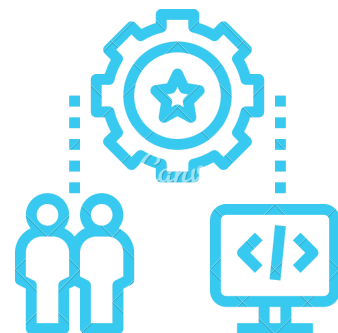
EXPLORAR

Comprender mejor el desafío y buscar soluciones, particularmente al observar cómo los ciudadanos ya están abordando estos desafíos y oportunidades

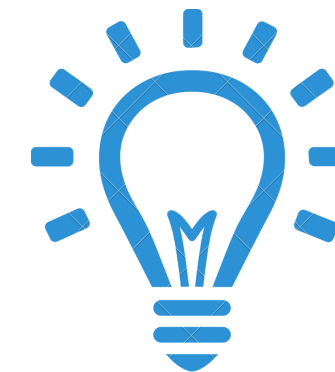
Mensajes clave



Los problemas requieren **innovación social** y la innovación social se basa en la capacidad de participar en **design thinking** y proporcionar intermediarios de innovación, como laboratorios de innovación



Las **infraestructuras de innovación social**, como los laboratorios, pueden ayudar a la prestación de servicios públicos, promover la innovación y el gobierno digital



Muchos **modelos**, muchos **éxitos** y el **contexto** son importantes para poner en marcha un laboratorio de innovación

Laboratorios de innovación

FORTALEZAS

Organizaciones e individuos se reúnen para intercambiar ideas y conocimientos y participar en procesos de pensamiento de diseño

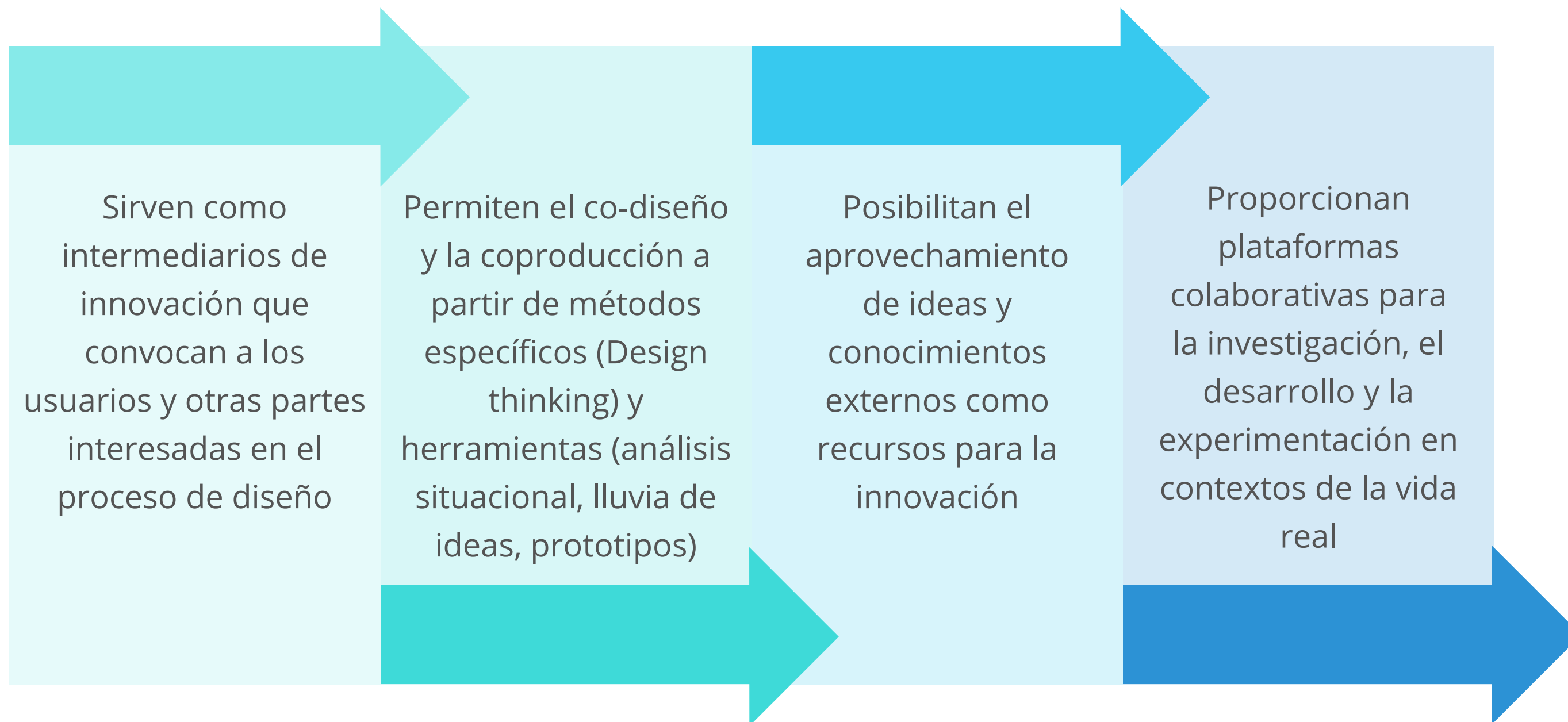
La convocatoria requiere menos infraestructura

DEBILIDADES

Las capacidades de creación de prototipos y experimentación aún están poco desarrolladas

La creación de prototipos y la experimentación requieren más infraestructura

¿Qué hacen los laboratorios de innovación?



Laboratorios de innovación

¿Dónde encontrarlos?

Sector público, academia y organizaciones del sector privado sin fines de lucro

¿Qué forma toman?

Algunos son redes de organizaciones e individuos que trabajan juntos en desafíos de innovación

¿Cuál es su foco?

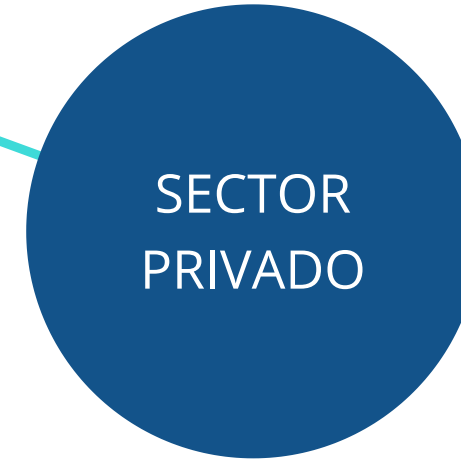
Innovación social y valor público

Enseñanza de robótica y programación en escuelas

Modalidad virtual y presencial

Educación STEAM

Re-entrenamiento de los docentes



Servicios públicos en línea 24/7

Fortalecer el marco legislativo

Procesos de co-creación

Reingeniería de procesos

Establecer un programa acelerador tecnológico

Acceso a datos abiertos compartidos entre los diferentes actores

Oportunidades para desarrollar soluciones innovadoras frente a los desafíos

Participación ciudadana

Presupuesto participativo

Redes sociales

Fortalecer la transparencia

5 etapas de Design Thinking



Design thinking es un
método de innovación centrado en el ser humano

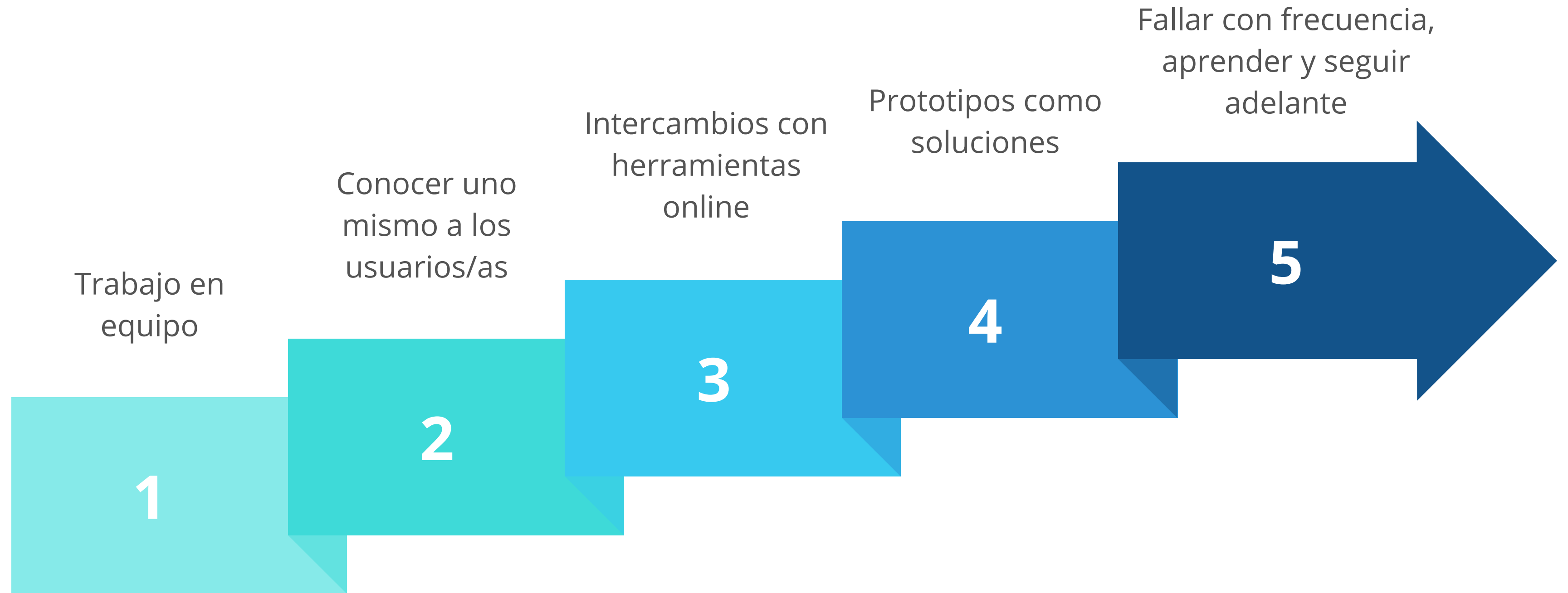
SOLUCIÓN



PROBLEMA

Enfocado en resolver
problemas o desafíos complejos

Design Thinking prospera en un entorno que favorece



Los problemas se resuelven
de manera **secuencial**

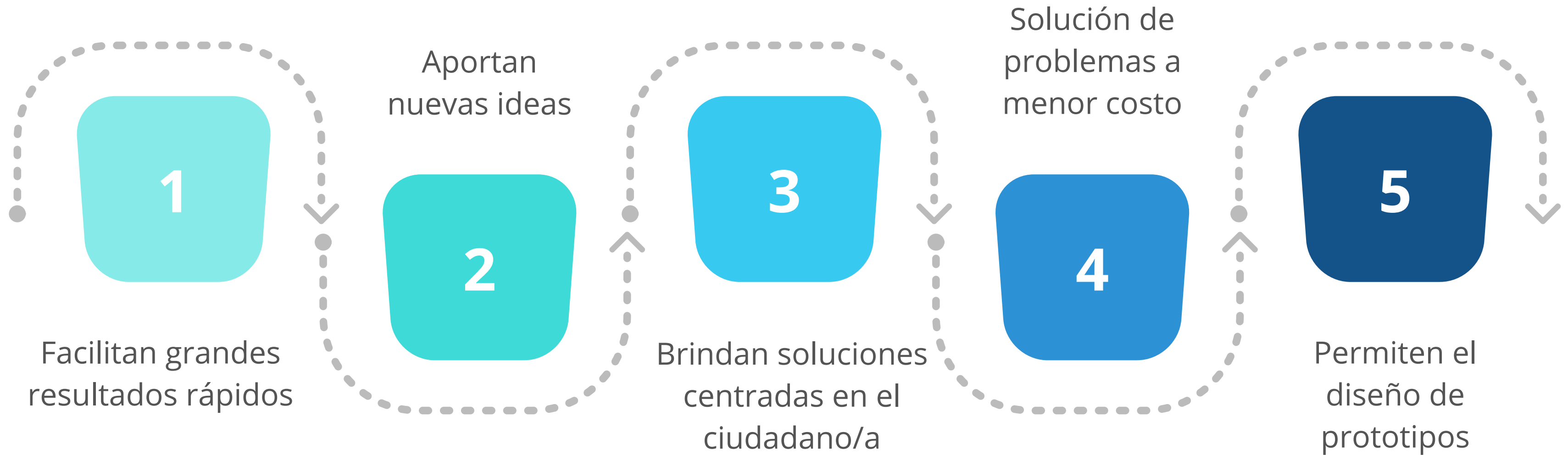
1

Pensamiento **creativo** (DIVERGENTE)

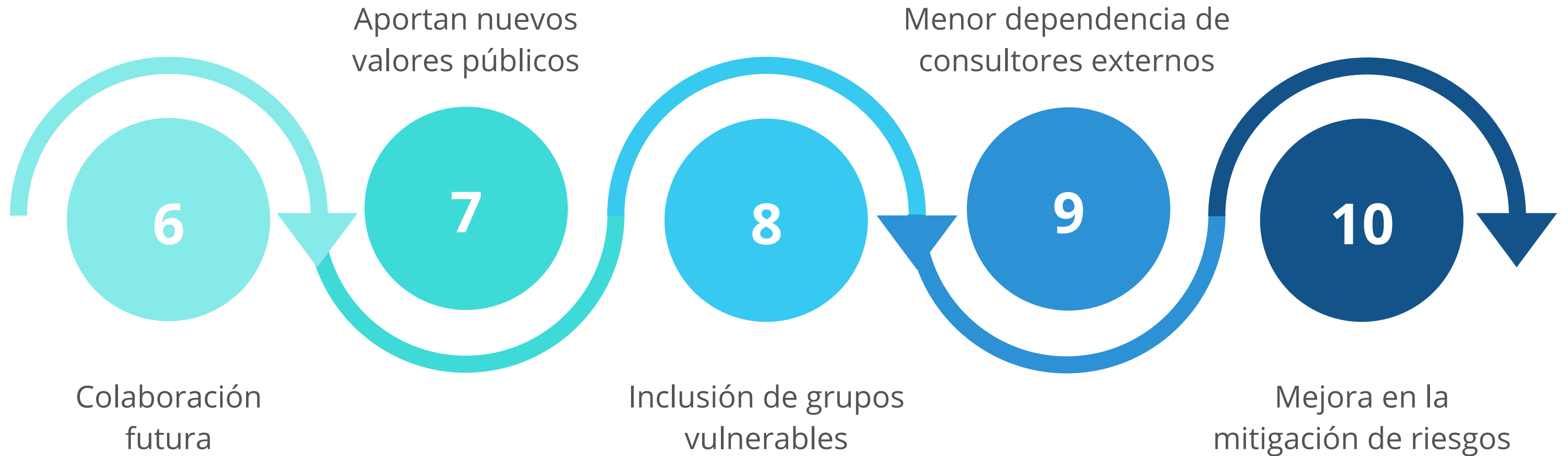
2

Pensamiento **crítico** (CONVERGENTE)

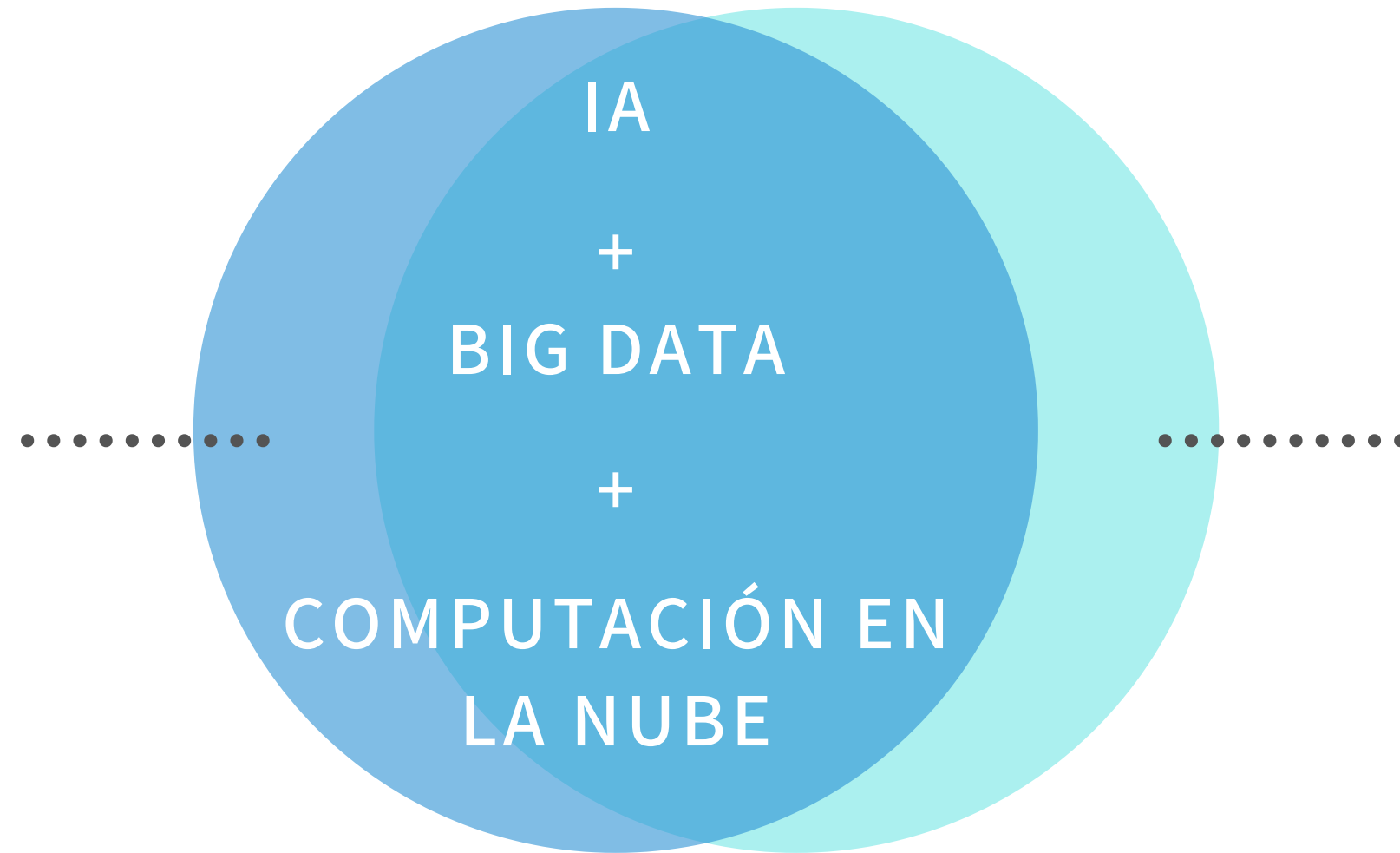
¿Cómo Design thinking y los laboratorios de innovación agregan **valor** a los servicios públicos?



¿Cómo Design thinking y los laboratorios de innovación agregan **valor** a los servicios públicos?



Fomentar el mapeo de los recursos y servicios utilizando GIS para representar gráficamente los indicadores sociales y económicos como una guía para la asignación de recursos



Identificación y seguimiento en tiempo real de grupos vulnerables acerca de su posición geográfica, entorno económico, vivienda, tamaño de la familia, ingresos del hogar

Conecta inteligencias

Desde UBA-IALAB, mapeamos más de **1392** proyectos y seleccionamos los **392** de mayor impacto. **63** de ellos fueron desarrollados en la región de América Latina y el Caribe



Usos de IA en la región de LATAM

IA para prestar **servicios más eficientes** a la ciudadanía, reducir errores y garantizar derechos

La pandemia del **COVID-19** aceleró el proceso de aplicación de tecnologías emergentes en el campo de la salud

Mapeamos 74 Apps desarrolladas por el sector público de LATAM para asistir a víctimas de **violencia de género**



Algunos sistemas de IA desarrollados por el sector público de la región

1. BOTI (Chatbot de la Ciudad de Buenos Aires)

2. IA para automatizar pliegos en Adquisiciones y Compras Públicas

Desarrollado desde UBA-IALAB. En aplicación en el Ministerio de Justicia y Seguridad de la Ciudad de Buenos Aires

3. PretorIA

Primer sistema de IA predictivo en aplicación un máximo tribunal judicial en el mundo
Desarrollado desde UBA-IALAB y en aplicación en la Corte Constitucional de Colombia

4. IA predictiva en materia de accidentes de tránsito

Desarrollado desde UBA-IALAB y en aplicación en Morón, Provincia de Buenos Aires

5. Fiscal Watson

IA para explorar toda la información que existe en las bases de datos del Sistema Penal Oral Acusatorio, asociar casos y hacer análisis de contexto.

Desarrollado por la Fiscalía General de la Nación de Colombia

LECCIONES APRENDIDAS UBA-IALAB

1

REINGENIERÍA
DE PROCESOS
PREVIA A LA
APLICACIÓN
DE SISTEMAS
DE IA

2

SISTEMAS DE
MACHINE
LEARNING DE
CAJA BLANCA
PARA UNA IA
TRAZABLE Y
EXPLICABLE

3

ALFABETIZACIÓN,
SENSIBILIZACIÓN Y
RECONVERSIÓN DE
LOS
TRABAJADORES/AS

4

TRANSFORMACIÓN
DIGITAL
INTELIGENTE POR
DISEÑO
ENFOQUE DE
"TRAJES A
MEDIDA"

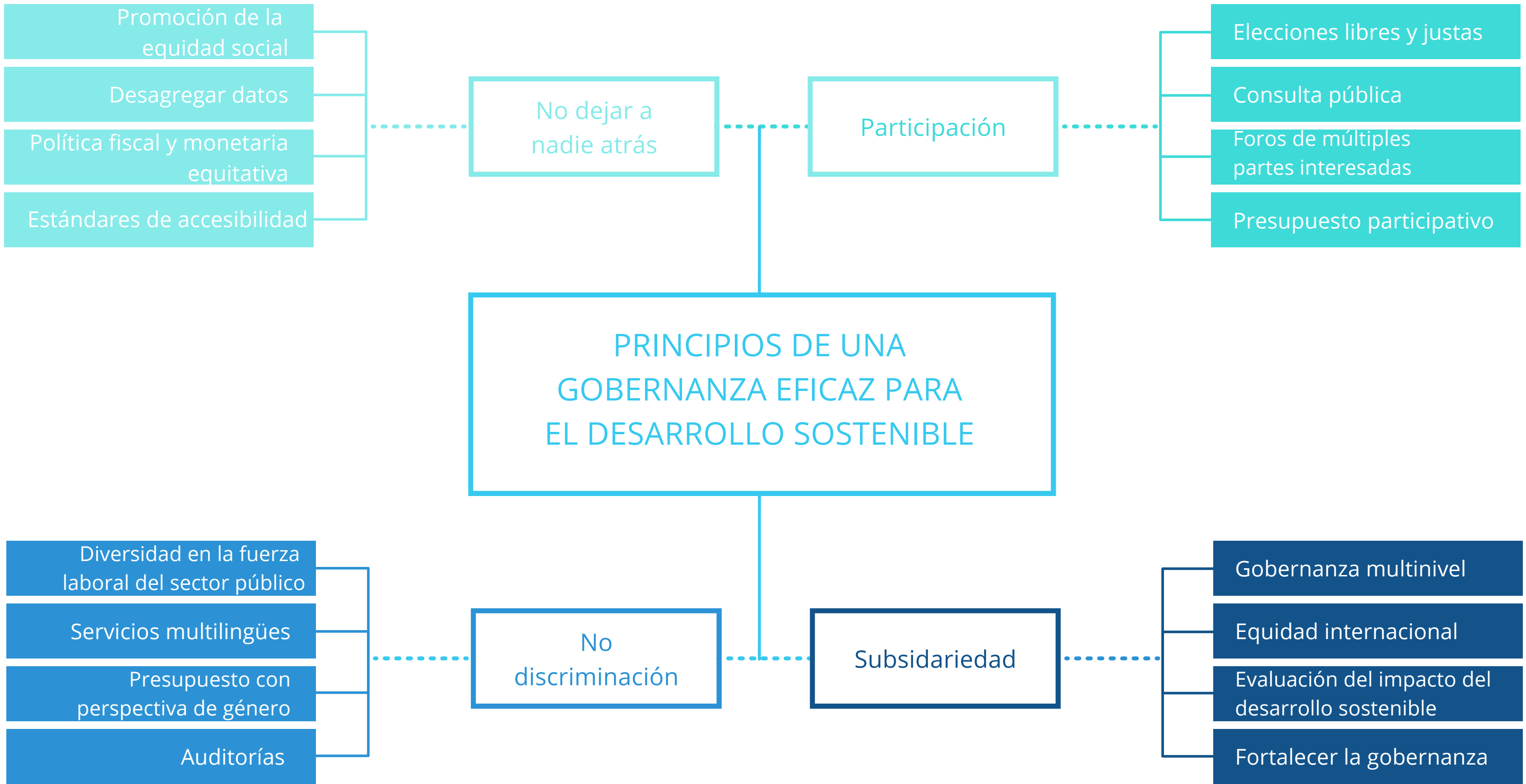
5

CONTROL
HUMANO
DURANTE TODO
EL CICLO DE
VIDA DEL
SISTEMA DE IA

6

SISTEMAS DE IA
FIABLES,
SEGUROS,
TRANSPARENTES
Y EXPLICABLES





Servicios públicos en línea

PARADIGMA: Servicios centrados en el ciudadano

.Diseño y creación **conjunta** con otras partes interesadas, incluidos grupos vulnerables

.**Revisar** y **rediseñar** los servicios a partir de una evaluación continua de las necesidades cambiantes de la ciudadanía

.Utilizar **datos cuantitativos** y **métodos cualitativos** como entrevistas, encuestas, redes sociales, talleres y role-play, para evaluar las necesidades ciudadanas

Servicios públicos en línea

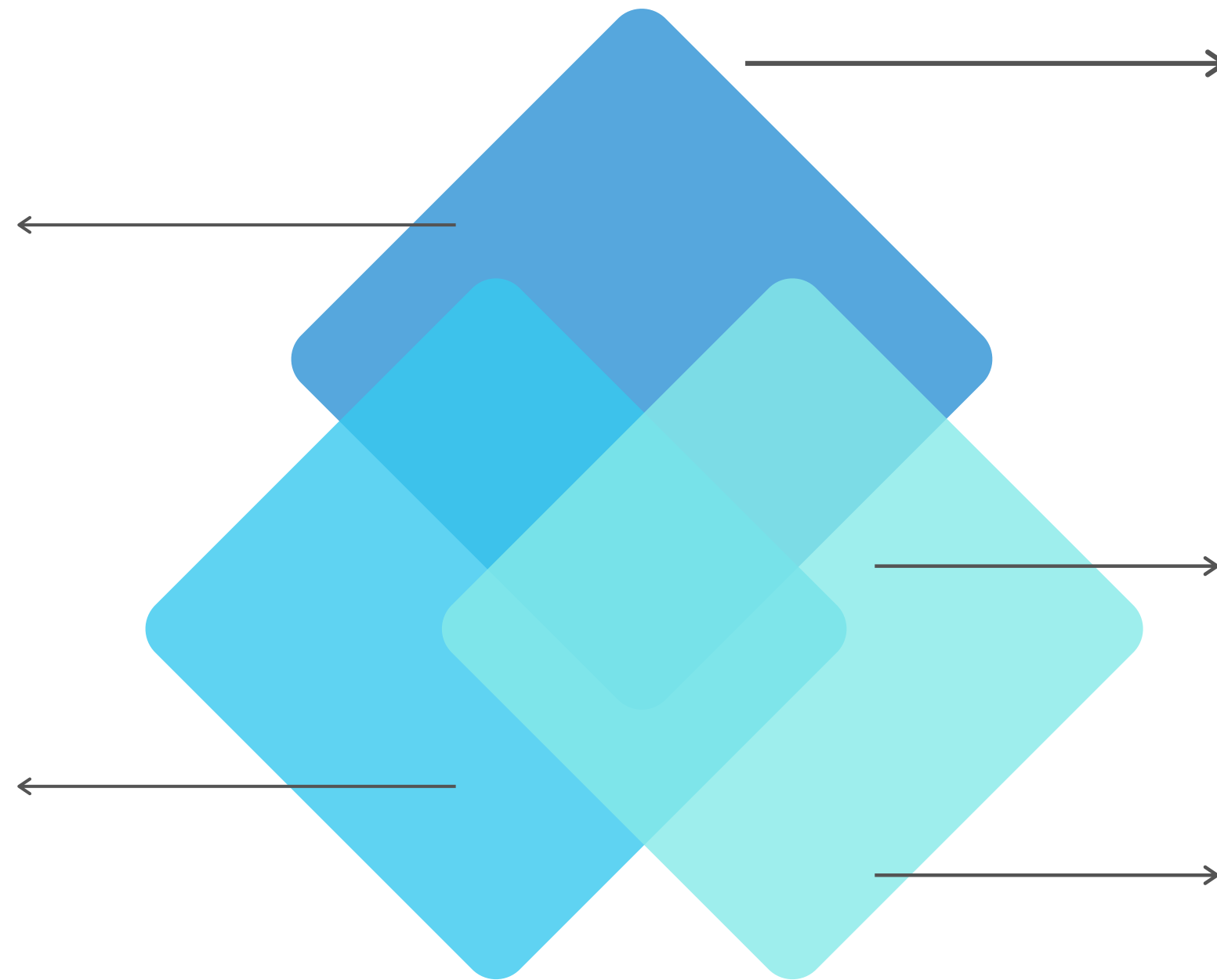
EFICIENCIA y VELOCIDAD en la prestación de servicios

- Accesibles para cualquier persona en cualquier lugar, en cualquier momento y desde cualquier dispositivo
- Prestación **multicanal** de servicios para mejorar la eficiencia
- Reducir el tiempo de respuesta para la prestación de servicios
- Fortalecer la **capacidad institucional de seguimiento** y evaluación en la prestación de servicios públicos
- Reingeniería de procesos, coordinación y colaboración entre los distintos actores

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Ampliar la plataforma de E-Gobierno como un medio para promover la participación activa

Fomentar la participación en la evaluación de la transparencia, calidad y confiabilidad de los servicios prestados a través de las redes sociales



Co-diseño: habilitar y empoderar a la ciudadanía para que participe en el diseño de los servicios públicos

Brindar a la ciudadanía la posibilidad de proponer proyectos según sus necesidades y votarlos

Fortalecer la transparencia mediante el intercambio de información y la participación ciudadana en los procesos

Educación

