

# Aplicación de inteligencia artificial generativa en el empleo

Esta infografía refleja los principales resultados de la investigación realizada desde UBA IALAB para analizar el impacto de la IAGen y ChatGPT en la reducción de tiempos y en la optimización de las tareas



## Pruebas en 83 tareas:



5

áreas de Administración pública, justicia, áreas legales y estudios jurídicos, traducción, educación.

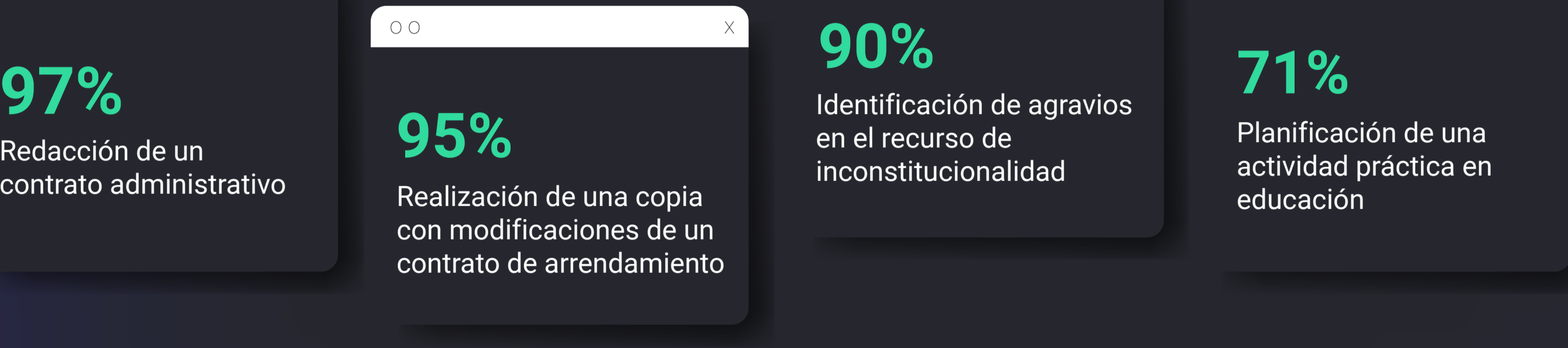
77%

reducción promedio de tiempo para su realización

## Eficiencia máxima alcanzada

99,96% Borrador de traducción de texto de 15.000 palabras.

## Aumento de eficiencia en diversas tareas



### Funcionamiento de la IAGen en las tareas:

- Asistente **59,03%**
- Complemento **19,27%**
- Sustituto **12,04%**

### Optimización por complejidad de la tarea:

- Alta complejidad **73%**
- Media complejidad **81%**
- Baja complejidad **52%**

## Hipótesis IAGen



Aumenta la eficiencia y optimiza subtareas a gran escala.



Cambia el paradigma en la forma de trabajar.



Herramienta más disruptiva que se ha inventado.

## Hallazgos

Prompt inicial detallado y contextualizado para mayor optimización.

IAGen significa mejoras cuantitativas y/o cualitativas.

Optimización de tareas laborales de complejidad alta y media principalmente, aún sin conocimientos previos del operador.

Aumento de eficiencia con pruebas reiteradas sobre nuevos casos.



## Tareas comparadas

con IAGen sin IAGen

Tarea	con IAGen	sin IAGen
Redacción de un contrato administrativo	6 minutos	60 minutos
Realización de una copia de un contrato de arrendamiento con modificaciones	6 minutos	120 minutos
Identificación de agravios en el recurso de casación	30 minutos	15 minutos
Planificación de una actividad práctica en educación	10 minutos	35 minutos

## Lecciones aprendidas

- Detección de las subtareas específicas para el uso de IAGen.
- Formación de trabajadores para el uso óptimo de la herramienta.
- Adaptación de los prompts a la realidad de cada organización y subtarea.
- Especialización de una persona de la organización en el uso de la IAGen.
- Medición del tiempo que insume la tarea con y sin IAGen para calcular optimización real

### Próximos pasos

Confirmar o refutar la hipótesis con repetición de casos y optimización de prompts.

Prompts como templates.

## Disparadores para próximos pasos

- ¿Es posible elaborar y refinar diferentes tipos de prompts para que funcionen como modelos o "templates" para optimizar aún más la realización de diversas tareas o subtareas?
- ¿Los prompts como templates pueden ser extrapolados a otros procesos o tareas?
- ¿Se requiere que las personas se formen en el uso de la IA generativa de manera óptima?
- ¿Una mejora radical en términos de optimización cuantitativa y/o cualitativa a mediano y largo plazo?
- ¿Es recomendable que un equipo se ocupe constantemente de enseñar, ajustar e interactuar con la IA generativa de manera estratégica dentro de la organización?

## Resultados preliminares de prompts estandarizados como templates

- Mayor optimización en tareas laborales
- Requieren revisión y ajustes periódicos
- Atajos en IAGen
- Específicos para cada materia y subtarea

## Equipo de trabajo

### Dirección

- Juan G. Corvalán
- Laura Cecilia Díaz Dávila
- Soledad Guilera
- Enzo Le Fevre

### Coordinación General

- Mariana Sanchez Caparros
- Giselle Heleg
- Melisa Raban
- Lautaro Vasser

### Consultores Especialistas

- Belén Carreira
- Milagros Etcheberry Le Fort
- Pamela Tolosa

### Equipo de Investigación

- Carina Papini
- Florencia Croci
- Margarita Gonzalez
- Sol Roschkavan

### Diseño Gráfico

- Victoria Mafud

## Resumen ejecutivo

[Accedé acá](#)