



Programa interdisciplinario

Transformación Digital e Inteligencia Artificial en la Administración Pública

Programa



Duración: 30 horas
Metodología: 10 clases
de 3 horas cada una



Inicio 12 de abril y
agosto/septiembre
2021



Cursada: Lunes
de 15 a 18 hs.
Modalidad Online

Dirección

Juan G. Corvalán
Enzo María Le Fevre Cervini
Maria José Martelo

Subdirección:

Pablo Mlynkiewicz
Julián Palumbo
Antonella Stringhini

Coordinación Académica

Santiago Perciavalle
Florencia Martínez

Requisitos de Aprobación

- 75% de asistencia
- Presentación de un trabajo final escrito referido al análisis de alguno de los temas dados en el curso, o una propuesta de solución que implique un enfoque innovador y rápido para resolver un problema de gestión y gerenciamiento de datos de gobierno. Deberá constar en su totalidad de un mínimo de 3 páginas y un máximo de 5, en letra Times New Roman 12, con interlineado 1,5.

Cuerpo docente

Henoch Aguiar
Lucia Bellocchio
María Caraballo
Juan G. Corvalán
Laura Díaz Dávila
Elsa Estevez
Ernesto Kern
Enzo Maria Le Fevre Cervini (Italia)
María José Martelo
Florencia Martínez
Pablo Mlynkiewicz
Santiago Perciavalle
Grenfieth Jesús Sierra Cadena (Colombia)
Antonella Stringhini
Juan Vila

¡Sumate a esta experiencia!

Inscríbete acá



Objetivos

El presente programa tiene como objetivo conocer casos exitosos y herramientas concretas de transformación digital para potenciar la relación del procedimiento administrativo, ahora digital, con las actuaciones de las personas y procesos gubernamentales jurídicamente relevantes en el Sector Público.

La transformación digital de una organización consiste en la integración de las nuevas tecnologías en todas sus áreas para cambiar su forma de funcionar. La tecnología no es un fin en sí mismo, sino un medio para lograr sus objetivos, aumentar su competitividad, mejorar el servicio al ciudadano para generar un mayor valor público.

Por ende, no se trata simplemente de adquirir mejores y más potentes computadoras, ir a esquemas de Cloud Computing, implementar un nuevo sistema ERP o de Gestión Documental. La transformación digital implica un cambio en la mentalidad, tanto de los directivos como de los empleados de las organizaciones. Se trata de encontrar la forma en que nuevos métodos de trabajo extraigan todo el potencial de la digitalización.

En la actualidad, las organizaciones comerciales deben imperiosamente renovarse, adoptando una completa digitalización si quieren seguir siendo competitivas. La transformación digital ya no puede considerarse como una opción, es una necesidad. Lo mismo debe hacer el Sector Público porque los ciudadanos tienen en su imaginario que la interacción deseada con la administración pública debe ser lo más parecido al uso de Netflix. Hoy las organizaciones gubernamentales y todas las empresas “compiten” en su usabilidad con la simpleza y personalización de Netflix. No se trata de copiar ese modelo de interacción, sino que se trata de entender el paradigma en cual está centrado el ciudadano hoy. El ciudadano actual es “Super Digital”.

Es por ello que, a lo largo del presente programa se trabajará sobre el desarrollo de casos exitosos de transformación digital en las organizaciones públicas donde se ha puesto al ciudadano en el centro del modelo de servicio e interacción.

Por otro lado, se profundizará sobre ejemplos de transformación de la fuerza laboral, adquisición de talentos digitales y modelos de involucramiento y voluntad de los directivos y empleados.

La totalidad de los empleados involucrados en la organización deben participar del proceso de transformación digital, desde su planificación hasta la implementación efectiva. Pero es aún más importante que los directivos y líderes jueguen un rol fundamental, ya que son los que deben “vender” esta innovación, establecer las estrategias, analizan las implicancias y guían a los demás miembros de la administración.

Por último, a lo largo del recorrido del programa se tratará de ahondar sobre la transformación digital de manera concreta.

Se trabajará sobre la modelización de la transformación digital de una organización donde se analizará aspectos como: el estado actual de la digitalización, ¿aún existen procesos no digitalizados? ¿qué procesos pueden mejorarse, con las actuales herramientas, para volverse más ágiles, eficientes y positivas para la experiencia de los ciudadanos? ¿qué datos están estructurados en bases de datos tradicionales y con qué datos no estructurados cuenta la organización? Esto resulta clave pues contar con los datos es la condición necesaria pero no suficiente para la adopción de nuevas tecnologías.

A su vez, se trabajará sobre innovaciones disruptivas que se deben tener en cuenta para incorporar sin la herencia de procesos anteriores o que parte de un proceso existente puede ser repensado usando nuevas tecnologías (optimización de flujos de gestión mediante Machine Learning), etc.

El objetivo final del programa es que los profesionales encargados de la transformación digital de una organización puedan concluir respecto de:

- ¿En cuáles de las nuevas tecnologías digitales resulta conveniente invertir?
- ¿Cuál será el costo y el retorno estimado de la inversión?
- ¿Qué cambios serán necesarios, tanto en la gestión de los equipos, en la cultura organizacional, en la estructura física, etc.?
- ¿Cómo será medido el resultado de las nuevas tecnologías implementadas?

Perfil de los Asistentes:

Abogados/as, jueces, juezas, funcionarios/as, directores/as, gerentes/as legales y administradores/as de empresas, programadores/as, licenciados/as en computación, científicos de datos, profesionales dedicados/as a la transformación digital de las organizaciones, tanto en el ámbito público como privado, sin límites de edad, cualquiera sea su posición jerárquica.

Profesionales de otras disciplinas que estén interesados/as en el conocimiento específico del impacto tecnológico y la innovación.

A todos/as los/as profesionales que deseen explorar o ampliar su conocimiento en transformación de organizaciones públicas o privadas a través de la tecnología.

Plan de estudio:

Presentación del curso

Módulo1: La confianza en las transacciones electrónicas

La identificación y la autenticación electrónica.

Regulación jurídico-administrativo de las instituciones de acreditación de la actuación electrónica.

Estado del arte del procedimiento administrativo digital en Argentina y principales países del mundo avanzados en Gobierno Electrónico.

La billetera virtual (“ewallet” o “Real Me”).

Módulo 2: Medición del ahorro en la transformación digital

OCDE y Modelo de Costeo Estándar (MCE, o bien llamado índice de carga administrativa).

El problema de la línea de base y la medición del impacto en las administraciones gubernamentales.

Política regulatoria con medición del impacto y presupuesto.

Modelización del ahorro por introducción de tecnología. Índices de medición.

Módulo 3: Paradigmas de desarrollos tecnológicos

Modelos de ERP, CRM o Gestión Documental para la administración pública. Paradigmas e integraciones aplicadas al sector Público. Tablero Harvard de gestión de administración pública y datos.

Nociones de Control de Calidad y BI, herramientas para explorar los datos y conocer indicadores de confianza.

Machine Learning y el paradigma de la predicción aplicada en las administraciones públicas.

El dilema de la digitalización del archivo, la indexación y la automatización.

Paradigma de cloud computing, blockchain, interoperabilidad, el mundo mobile y open data.

Módulo 4: Organización Digital “Ágil y Abierta”

Metodologías ágiles para la organización y “champion” digitales.

Modelos de visualización y publicación de datos, data sets y estándar EDCA (Open data partnership). El caso “MOC”.

Talentos digitales en la gestión de las administraciones públicas: el dilema inhouse, exhouse, software factory y No-Code.

Agentes conversacionales: nuevo paradigma de interfaz en el mundo digital. El caso “Boti”.

Módulo 5: Casos de transformación digital catalizados por el contexto COVID

Casos de éxito de transformación digital en la UBA y la Justicia en el contexto COVID.

Principales proyectos de transformación en LATAM por el impacto COVID.

Módulo 6: Comportamiento digital, burocracia digital y corrupción

Modelos de tramitación en América Latina (BID, El fin del Trámite Eterno).

El modelo de gestión digital de la obra pública. Revolución del paradigma de la ejecución de la obra.

Comportamiento digital en la administración pública y la lucha contra la corrupción. Algoritmización del comportamiento digital e índices de desvíos y corrupción. Modelo UK y Argentina.

Módulo 7: Auditoría de sistemas y transacciones electrónicas en las organizaciones públicas.

Auditoría por sistemas.

Auditabilidad del expediente y las transacciones electrónicos.

Casos de auditorías de grandes proyectos tecnológicos. Errores y aprendizajes.

Módulo 8: Aprendizajes, conclusiones y cierre del Programa.

La confianza sobre el ciudadano y los servicios del estado en países en países “latinos” y países “sajones”.

Aprendizajes sobre el recorrido realizado a lo largo del programa.

Cierre de un caso integrador e inspirador: los servicios ciudadanos en Australia.

Cierre del curso

¡Sumate a esta experiencia!

[Inscribite acá](#)



UBA #1 Iberoamérica ranking QS



www.ialab.com.ar