

ChatGPT en la educación

Infografía de recomendaciones. Usos, oportunidades y desafíos

Julio 2023



Uno de los ámbitos más connotados con la llegada de ChatGPT ha sido la educación. Desde una perspectiva holística de la educación, se alude a nuevas y diferentes dimensiones, roles, actores, responsabilidades y objetivos, bajo la misión estratégica de las instituciones educativas de brindar un conocimiento con calidad y equidad.

La presente guía trata de sintetizar los usos de ChatGPT en el aula y los posibles retos, desafíos y oportunidades.

Rol de ChatGPT en la educación

Enseñanza y aprendizaje
Por su capacidad para generar y evaluar información

Investigación

Administración
Mejorar eficacia en los procesos

Participación de la comunidad
Por ejemplo para el diseño de estrategias sólidas de participación de la comunidad educativa

Beneficios

- Promueve el desarrollo de evaluaciones formativas, diagnósticas y sumativas**
- Incentiva el pensamiento crítico del estudiante**
- Fomenta la planificación académica y la inclusión de las tecnologías educativas en el aula**
- Incentiva el uso de la metodología de casos en el proceso de enseñanza**
- Favorece el aprendizaje experiencial**
- Asiste al docente en la actualización de sus clases y el desarrollo de las propuestas de enseñanza**

Desafíos

Riesgos y debilidades

- Facilita el plagio en la redacción de ensayos, trabajos de investigación, y otras producciones.
- Promueve la memorización mecánica de los textos teóricos por parte del estudiante.
- Denota una ausencia de la jerarquización en las fuentes de información.
- Deshumaniza la enseñanza (bot autómatas).
- Genera sesgos algorítmicos como resultados de las búsquedas.
- Protección de datos.
- Género y Diversidad.
- Accesibilidad.
- Falta de regulación.

¿Cómo usar ChatGPT en el aula?



- ✓ Promoviendo el Método Socrático de enseñanza con la búsqueda activa y el debate participativo del conocimiento.
- ✓ Implementando la dinámica de grupos y el trabajo en equipo en el aprendizaje.
- ✓ Proporcionando retroalimentación personalizada al estudiante sobre sus tareas y proyectos.
- ✓ Desafiando el conocimiento proporcionado por ChatGPT solicitando a los alumnos la confrontación de ideas y pensamientos, comparando fuentes de información.
- ✓ Fomentando la práctica de las habilidades de idioma en el aula.
- ✓ Promoviendo evaluaciones sumativas.

Reflexiones

Conversatorio UNESCO IESALC. "ChatGPT, Inteligencia Artificial y Educación Superior"

Ver: <https://www.iesalc.unesco.org/2023/04/14/chatgpt-e-inteligencia-artificial-en-la-educacion-superior-guia-de-inicio-rapido/>

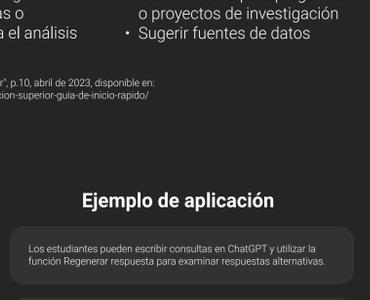
IA en la educación superior como herramienta, **no es un sustituto**

Acceso y gestión de información a través de la IA en la educación

Importancia del **pensamiento crítico** y conocimiento

Reimaginar la evaluación y la pedagogía

Personalización del aprendizaje y la tutoría



Redacción

- Mejorar la calidad de la escritura
- Reformatear citas y referencias
- Traducir la escritura

Recogida de datos

- Búsqueda de archivos y conjuntos de datos
- Traducir fuentes a otros idiomas

Análisis de datos

- Datos del código
- Sugerir temas o asuntos para el análisis

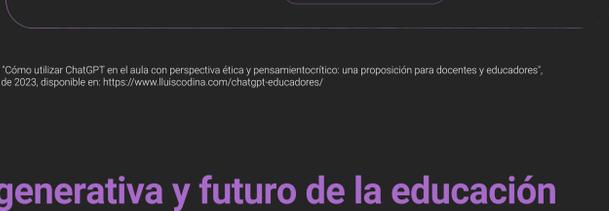
Diseño de la investigación

- Generar ideas para preguntas o proyectos de investigación
- Sugerir fuentes de datos

Rol	Descripción	Ejemplo de aplicación
Motor de posibilidades	La IA genera formas alternativas de expresar una idea	Los estudiantes pueden escribir consultas en ChatGPT y utilizar la función Regenerar respuesta para examinar respuestas alternativas.
Oponente socrático	La IA actúa como oponente para desarrollar ideas y argumentos	Los estudiantes pueden introducir mensajes en ChatGPT siguiendo la estructura de una conversación o debate. Los profesores pueden pedirle a los estudiantes que utilicen ChatGPT para preparar los debates.
Coach de colaboración	La IA ayuda a los grupos a investigar y resolver problemas juntos	Trabajando en grupo, los estudiantes pueden utilizar ChatGPT para buscar información que les permita completar tareas y trabajos.
Guía complementaria	La IA actúa como guía para navegar por espacios físicos y conceptuales	Los profesores y/o las profesoras pueden utilizar ChatGPT para generar contenidos para las clases/cursos (por ejemplo, preguntas de debate) y pedir consejos sobre cómo ayudar a las y los estudiantes a aprender conceptos específicos.
Tutor personal	La IA orienta a cada estudiante y le da información inmediata sobre sus progresos.	ChatGPT puede proporcionar comentarios personalizados a las y los estudiantes a partir de la información facilitada por ellos o por los profesores y/o las profesoras (por ejemplo, las notas de exámenes).
Co-diseñador	La IA ayuda en todo el proceso de diseño.	Los profesores pueden pedirle a ChatGPT ideas sobre el diseño o la actualización de un plan de estudios (por ejemplo, rúbricas para la evaluación) y/o centrarse en objetivos específicos (por ejemplo, cómo hacer que el plan de estudios sea más accesible).
Exploratorium	La IA proporciona herramientas para explorar e interpretar datos.	Los profesores pueden proporcionar información básica a los estudiantes que escriben diferentes consultas en ChatGPT para saber más sobre el tema. ChatGPT puede utilizarse para apoyar el aprendizaje de idiomas.
Compañeros de estudio	La IA ayuda al estudiante a reflexionar sobre el material de aprendizaje.	Los estudiantes pueden explicarle a ChatGPT su nivel de comprensión actual y pedir apoyo para estudiar el material. ChatGPT también podría utilizarse para ayudar a las y los estudiantes a prepararse para otras tareas (por ejemplo, entrevistas de trabajo).
Motivador	La IA ofrece juegos y retos para ampliar el aprendizaje.	Los profesores y estudiantes pueden pedirle a ChatGPT ideas de cómo ampliar el aprendizaje de las y los estudiantes después de proporcionar un resumen del nivel actual de sus conocimientos (por ejemplo, cuestionarios, ejercicios).
Evaluador dinámico	La IA proporciona a los educadores un perfil del conocimiento actual de cada estudiante.	Los estudiantes pueden interactuar con ChatGPT en un diálogo de tipo tutorial y, a continuación, pedirle a ChatGPT que elabore un resumen de su estado actual de conocimientos para compartirlo con su profesor y/o profesora para su evaluación.

UNESCO "Guía de inicio rápida: ChatGPT e Inteligencia Artificial en la educación superior", p.10, abril de 2023, disponible en: https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2023/04/ChatGPT-e-Inteligencia-Artificial-en-la-educacion-superior-Gui-a-de-inicio-rapido_FINAL_ESP.pdf

Modelo de generación del conocimiento



Lluís Codina "Cómo utilizar ChatGPT en el aula con perspectiva ética y pensamiento crítico: una proposición para docentes y educadores", 8 de febrero de 2023, disponible en: <https://www.lluiscodina.com/chatgpt-educadores/>

IA generativa y futuro de la educación

UNESCO - Artículo de opinión julio 2023

Fuente: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385877>

• Educación en sintonía con los riesgos de IA

• Verificar la compatibilidad de los modelos de lenguaje grande (LLM) con los siguientes criterios

- Precisión del contenido
- Adecuación a la edad
- Relevancia de los métodos pedagógicos
- Cultura

• Examinar sesgos e idoneidad social antes de desplegar LLM a escala en el ámbito educativo

• Articulación de la academia con el sector público para examinar y validar nuevas aplicaciones de IA educativas

IA y educación

Nuevas tendencias

Predicciones en la educación:

- Planificación predictiva y anticipada en el uso de las instalaciones físicas de las instituciones.
- Uso de analítica predictiva para mitigar la deserción escolar.
- Proyectos desarrollados para mitigar la deserción universitaria IALAB (UBA) UROSARIO - Unesco-CAF.

Reingeniería de procesos organizativos:

- Revalorización del contacto presencial en el aula
- Feedback pensados en las fortalezas y falencias de los estudiantes

Reconfiguración del rol profesor-alumno:

- El protagonismo del docente se disuelva a favor de que cada alumno dirija su propio aprendizaje
- Nueva dinámica en la metodología de pregunta-respuesta entre alumnos/as, profesores e IA

Mayor creatividad y nuevos métodos en la práctica docente:

- Actualización constante de los profesores a partir de las novedades de la IA.
- IA para conocer y gestionar los estados emocionales de los alumnos y profesores.
- IA para identificar patrones en el aprendizaje que pueden no ser evidentes para los profesores.

Educación personalizada, aprendizaje adaptativo e inteligente:

- Contenidos y ejercicios segmentados
- Avatares tutores generados por IA

